**TUGAS USABILITY HEURISTICS**

1. **Identitas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama** | **:** | **Muhammad Azhar Rasyad** |
| **NIM** | **:** | **0110217029** |
| **Jurusan** | **:** | **Teknik Informatika** |
| **Website** | **:** | [**https://info.nurulfikri.ac.id**](https://info.nurulfikri.ac.id) |
| **Link Form** | **:** | [**https://bit.ly/IMKHeuristic**](https://bit.ly/IMKHeuristic) |

1. **Tabel Instrumen Evaluasi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variabel** | **Instrumen** | **Keterangan** |
| *Visibility of system status* | * Kejelasan informasi yang ditampilkan pada website | Kejelasan fitur dan akses menu pada website |
| * Proses umpan balik yang dilakukan pada website tidak membutuhkan waktu yang lama. | Proses waktu ketika website loading data ataupun pindah halaman |
| *Match between system and the real world* | * Penggunaan gambar yang komunikatif | Terdapat atau tidak gambar/icon yang memperjelas perintah |
| * Pemilihan Warna yang sesuai | Penggunaan warna pada website |
| * Penggunaan Tata Bahasa yang baik | Tata Bahasa yang sesuai/dapat di fahami dengan mudah oleh user |
| *Pengguna control and freedom* | * Kemudahan dalam navigasi | Efektifitas pengaksesan menu yang mudah |
| * Pembatalan sebuah operasi yang mudah | Melakukan pembatalan untuk sebuah operasi |
| *Consistency and standard* | * Konsistensi dalam penulisan | Penulisan istilah yang konsisten, tidak memakai istilah yang ambigu |
| * Standar penulisan yang baku | Penulisan menggunakan kata kata baku |
| *Error prevention* | * Desain yang memudahkan pengguna memahami sistem | Tampilan desain yang memudahkan |
| *Recognition rather than recall* | * Kejelasan penggunaan bahasa, simbol dan gambar | Terdapat kejanggalan dalam melihat informasi pada website |
| * Terdapat pesan kesalahan yang muncul | Muncul sebuah pesan eror ketika user melakukan kesalahan |
| *Flexibility and efficiency of use* | * Sistem yang ada mempermudah dan mempercepat pengguna dalam melaksanakan setiap tugas | Fungsi yang ada bisa dilakukan dengan baik tanpa adanya bug atau fungsi tidak berjalan |
| *Aesthetic and minimalist*  *design* | * Informasi yang ditampilkan relevan | Informasi yang di tampilkan sesuai dengan konteks website |
| *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* | * Terdapat notifikasi ketika muncul kesalahan | Muncul sebuah pesan eror ketika user melakukan kesalahan |
| * Pesan kesalahan mudah dipahami oleh pengguna | Informasi kesalahan mudah dipahami oleh user |
| *Help and documentation* | * Terdapat panduan secara online | Adanya fitur *chat* dengan customer service |
| * Terdapat tombol bantuan yang memudahkan pengguna | Adanya fitur bantuan |

1. **Form Pertanyaan Evaluasi Usability Heuristics**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Kejelasan informasi yang ditampilkan pada website |  |  |  |  |  |
| 2 | Proses umpan balik yang dilakukan pada website tidak membutuhkan waktu yang lama. |  |  |  |  |  |
| 3 | Penggunaan gambar yang komunikatif |  |  |  |  |  |
| 4 | Pemilihan Warna yang sesuai |  |  |  |  |  |
| 5 | Penggunaan Tata Bahasa yang baik |  |  |  |  |  |
| 6 | Kemudahan dalam navigasi |  |  |  |  |  |
| 7 | Pembatalan sebuah operasi yang mudah |  |  |  |  |  |
| 8 | Konsistensi dalam penulisan |  |  |  |  |  |
| 9 | Standar penulisan yang baku |  |  |  |  |  |
| 10 | Desain yang memudahkan pengguna memahami sistem |  |  |  |  |  |
| 11 | Kejelasan penggunaan bahasa, simbol dan gambar |  |  |  |  |  |
| 12 | Terdapat pesan kesalahan yang muncul |  |  |  |  |  |
| 13 | Sistem yang ada mempermudah dan mempercepat pengguna dalam melaksanakan setiap tugas |  |  |  |  |  |
| 14 | Informasi yang ditampilkan relevan |  |  |  |  |  |
| 15 | Terdapat notifikasi ketika muncul kesalahan |  |  |  |  |  |
| 16 | Pesan kesalahan mudah dipahami oleh pengguna |  |  |  |  |  |
| 17 | Terdapat panduan secara online |  |  |  |  |  |
| 18 | Terdapat tombol bantuan yang memudahkan pengguna |  |  |  |  |  |

1. **Daftar Responden**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **Angkatan** | **Keterangan** |
| 1 | Muhammad Fadhil Hilmi | 2016 | Pernah Akses Web tsb. |
| 2 | Akhmad Arip | 2016 | Pernah Akses Web tsb. |
| 3 | Alfian Rahmatullah | 2015 | Pernah Akses Web tsb. |
| 4 | Faiz | 2016 | Pernah Akses Web tsb. |
| 5 | Lilik Triyawan | 2018 | Pernah Akses Web tsb. |
| 6 | Hamdan Ainul Atmam Al Faruq | 2015 | Pernah Akses Web tsb. |
| 7 | Miftah Amrullah | 2015 | Pernah Akses Web tsb. |
| 8 | Muhammad Rosul | 2015 | Pernah Akses Web tsb. |
| 9 | Muhamad Fakhri Kuncoro Mukti | 2018 | Pernah Akses Web tsb. |

1. **Petunjuk penggunaan aplikasi**

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Langkah – langkah** |
| 1 | Buka URL <https://info.nurulfikri.ac.id> di browser |
| 2 | Login menggunakan NIM dan Password (Tanggal Lahir : YYYY-MM-DD) |
| 3 | Jika gagal login maka akan muncul notifikasi kesalahan  Jika berhasil maka akan diarahkan ke menu utama |
| 4 | Pada menu utama berisi informasi data pribadi mahasiswa yang selalu ditampilkan meskipun berganti menu yang terdiri dari 9 menu |
| 5 | Terdapat 9 menu pada web tersebut yaitu :   * Data Mahasiswa, berisi informasi mahasiswa seperti alamat mahasiswa dan orang tua mahasiswa * KHS, berisi informasi kartu hasil studi mahasiswa seperti kode, mata kuliah, sks, grade, bobot, jumlah sks * History, berisi informasi sama dengan menu KHS namun yang berbeda hanya pada filtering, jika menu KHS filter berdasarkan tahun akademik dan jika menu History filter berdasarkan semester atau mata kuliah * Jadwal, berisi informasi jadwal mata kuliah yang dipilih mahasiswa berdasarkan prodi atau KRS selama satu semester berlangsung * Kehadiran, berisi informasi kehadiran mahasiswa setiap mata kuliah selama satu semester berlangsung * Keuangan, berisi informasi total biaya yang harus dibayarkan per semester * Biaya, berisi informasi rincian biaya dari total biaya yang ada di menu Keuangan * Pembayaran, berisi informasi history pembayaran yang sudah dilakukan * Logout, merupakan menu untuk keluar akun |

1. **Skor Evaluasi Usability Heuristics**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variabel** | **Instrumen** | **Skor** |
| *Visibility of system status* | * Kejelasan informasi yang ditampilkan pada website | 77,78% |
| * Proses umpan balik yang dilakukan pada website tidak membutuhkan waktu yang lama. | 73,33% |
| *Match between system and the real world* | * Penggunaan gambar yang komunikatif | 53,33% |
| * Pemilihan Warna yang sesuai | 64,44% |
| * Penggunaan Tata Bahasa yang baik | 86,67% |
| *Pengguna control and freedom* | * Kemudahan dalam navigasi | 77,78% |
| * Pembatalan sebuah operasi yang mudah | 60,00% |
| *Consistency and standard* | * Konsistensi dalam penulisan | 75,56% |
| * Standar penulisan yang baku | 77,78% |
| *Error prevention* | * Desain yang memudahkan pengguna memahami sistem | 62,22% |
| *Recognition rather than recall* | * Kejelasan penggunaan bahasa, simbol dan gambar | 64,44% |
| * Terdapat pesan kesalahan yang muncul | 68,89% |
| *Flexibility and efficiency of use* | * Sistem yang ada mempermudah dan mempercepat pengguna dalam melaksanakan setiap tugas | 68,89% |
| *Aesthetic and minimalist*  *design* | * Informasi yang ditampilkan relevan | 80,00% |
| *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* | * Terdapat notifikasi ketika muncul kesalahan | 73,33% |
| * Pesan kesalahan mudah dipahami oleh pengguna | 71,11% |
| *Help and documentation* | * Terdapat panduan secara online | 60,00% |
| * Terdapat tombol bantuan yang memudahkan pengguna | 68,89% |

1. **Permasalahan & Rekomendasi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variabel** | **Permasalahan** | **Rekomendasi** |
| *Visibility of system status* | - | Tidak ada Rekomendasi |
| *Match between system and the real world* | - | Tidak ada Rekomendasi |
| *Pengguna control and freedom* | - | Tidak ada Rekomendasi |
| *Consistency and standard* | - | Tidak ada Rekomendasi |
| *Error prevention* | - | Tidak ada Rekomendasi |
| *Recognition rather than recall* | - | Tidak ada Rekomendasi |
| *Flexibility and efficiency of use* | - | Tidak ada Rekomendasi |
| *Aesthetic and minimalist design* | - | Tidak ada Rekomendasi |
| *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* | - | Tidak ada Rekomendasi |
| *Help and documentation* | - | Tidak ada Rekomendasi |

1. **Kesimpulan**

Setelah dilakukan Evaluasi Antarmuka Website <https://info.nurulfikri.ac.id> menggunakan metode Heuristic, maka dapat diambil kesimpulan dari 18 poin sebagai berikut :

* 1 poin bernilai Cukup
* 2 poin bernilai Sangat Baik
* 15 poin bernilai Baik

Dari 18 poin diatas kebanyakan poin bernilai Baik sehingga website <https://info.nurulfikri.ac.id> dapat dikatakan bernilai **Baik**.